

HollandPTC in 2023

5 jaar precisie van de toekomst



5 jaar protonentherapie bij HollandPTC

Voor een toekomst met minder bijwerkingen voor de patiënt zetten we ons iedere dag in. 2023 was daarbij een speciaal jaar voor HollandPTC, want in september was het 5 jaar geleden dat we de 1^e patiënt bestraalden met protonen. Een bijzonder moment, voor onze 1^e patiënt, maar ook voor alle medewerkers. En aanleiding om in 2023 stil te staan bij 5 jaar protonentherapie in Delft.

Dit deden we onder andere door een werkbezoek voor gemeenteraadsleden en bestuurders van onderwijs- en zorginstellingen in de Medical Delta, een mooie dag voor patiënten waarop zij nog een keer rondgeleid werden, vragen konden stellen en contact hadden met andere patiënten, en een wetenschappelijk symposium waarbij de focus lag op de 1^e Nederlandse resultaten van onderzoek naar protonentherapie.

Een mooi toeval was dat ons lustrumjaar samenviel met het landelijke jaar van Vermeer. Kunst voor patiënten stond al langer op het verlanglijstje en in dit jaar hebben we door een mooie samenwerking met het televisieprogramma 'de Nieuwe Vermeer' van omroep Max een expositie in ons centrum georganiseerd. Interpretaties van de verloren werken van Johannes Vermeer hingen een aantal maanden in onze gangen. Kunst heeft inmiddels een vaste plek gekregen, met wisselende exposities, nu van een groep kunstenaars uit de regio.

De 5 jaar en verschillende bijeenkomsten laten zien hoe HollandPTC zich ontwikkeld heeft. We groeiden van die ene patiënt in 2018 naar bijna 450 het afgelopen jaar. Om iedere patiënt de juiste aandacht en zorg te geven, groeiden we mee, natuurlijk in aantal medewerkers, maar ook in de zorg, het wetenschappelijk onderzoek en de kwaliteit en veiligheid van ons werk. We hebben onder andere hard gewerkt aan het verbeteren van processen en het vergroten van onze capaciteit.

Net als vele andere organisaties in de zorg hebben we te maken met een personeelstekort en nagedacht welke mogelijkheden er zijn om mensen te vinden en binden. Zo hebben we met goede leerwerktrajecten studenten begeleid in hun opleiding en hen kunnen laten blijven na hun studie.

Ook in de samenwerking waren er verschillende ontwikkelingen. Het research consortium stelde een nieuw en vernieuwend onderzoeksprogramma samen waar we de komende jaren veel van verwachten. Daarnaast werken we met steeds meer ziekenhuizen en radiotherapeut-oncologen samen. Bestraling is vaak één van de behandelingen voor de patiënt. Een goede samenwerking bij de verwijzing, tijdens de behandeling en de terugkoppeling erna hebben continu onze aandacht. Het is goed om te zien dat dit proces steeds beter verloopt en ook steeds meer artsen verwijzen voor protonentherapie. In januari startte een nieuwe raad van commissarissen. Zij hebben de organisatie snel leren kennen, belangrijke keuzes gemaakt en zo bijgedragen aan stabiliteit en groei. De komende jaren maken we als organisatie een groei door naar een volgende fase. We zetten in op (persoonlijke) ontwikkeling van medewerkers en teams. Door efficiëntieslagen en een verdere verbetering van de samenwerking kunnen we onze capaciteit vergroten en zo protonentherapie voor meer mensen mogelijk maken. De gekozen thema's binnen het onderzoek geven de benodigde focus. Ik kijk terug op een interessant, druk en bijzonder jaar en met veel vertrouwen vooruit naar de mooie ontwikkelingen die HollandPTC gaat doormaken.

"We werken met complexe techniek en mensen met een levensbedreigende ziekte. Het is mooi om te zien hoe collega's dit combineren, in zorg en onderzoek kwaliteit leveren en patiënten zo behandelen dat ze zich nooit een nummer voelen bij ons."



Irene van Haaren-Nieboer
Directeur | bestuurder

Voor de beste protonentherapie, nu en later

In onze zorg, wetenschappelijk onderzoek en onderwijs werken we iedere dag samen aan de precieze bestraling van mensen met kanker. We doen dit in ons protonentherapiecentrum in Delft, een zelfstandig behandelcentrum, opgericht door het Erasmus MC, LUMC en de TU Delft.

"Als ik aan de behandeling denk, denk ik niet eens aan de bestraling zelf. Dan denk ik aan het warme bad in Delft."



Fleur kreeg
protonentherapie bij
borstkanker

Gezond weefsel beter sparen

Protonentherapie is een vorm van bestraling waarbij de tumor heel precies behandeld wordt. Protonen zijn geladen deeltjes die hun lading op één plek afgeven. Zo maken ze de kankercellen in de tumor kapot en beschadigen ze gezond weefsel eromheen bijna niet. Mensen hebben hierdoor een kleinere kans op bijwerkingen van de bestraling. En dat kan een betere kwaliteit van leven geven.



Voor wie geschikt?

Protonentherapie is er vooral voor tumoren die dichtbij kwetsbare organen liggen. We behandelen mensen met borstkanker, hersentumoren, hoofd-halstumoren, longkanker, lymfoom, slokdarmkanker, chordomen en chondrosarcomen, oogloma en seminoma.

Precieze apparatuur, precies onderhoud

Protonenapparatuur is heel precies, maar ook groot en zwaar. Het cyclotron, de deeltjesversneller, weegt zo'n 90 ton. De gantry, het bestralingsapparaat dat 360 graden kan draaien, weegt 280 ton. Tegelijkertijd moet die gantry tot op de millimeter nauwkeurig zijn en dat vraagt iets van het apparaat en alles er omheen. Dagelijks is een team van onze leverancier Varian in huis om de apparatuur te monitoren en onderhoud uit te voeren. Een aantal keer per jaar wordt er groter onderhoud gepland, zo veel mogelijk in weekenden zodat de zorg voor patiënten doordeweeks gewoon door kan gaan. Deze weekenden zijn een samenwerking tussen Varian en meerdere afdelingen van HollandPTC, zoals facilitair en technisch beheer, klinische fysica en ICT & data. Werkzaamheden die dan uitgevoerd worden zijn heel divers, van de installatie van camerasystemen en upgrades aan protonenapparatuur tot het vervangen van schakelaars en het spoelen van leidingen.



Samen steeds een stap beter in zorg en capaciteit



Petra Dirkx
Hoofd zorg & operations

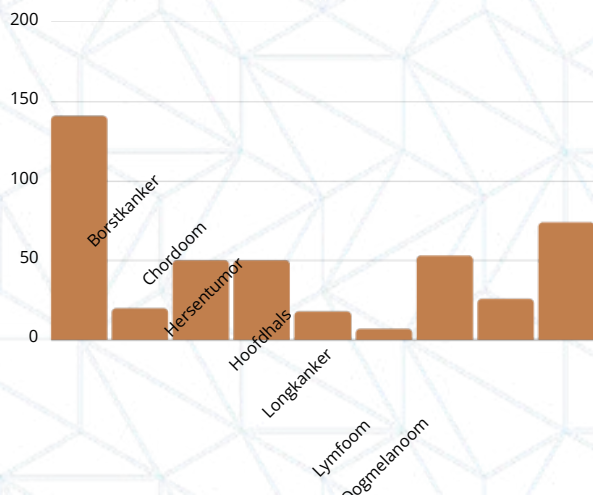
"Hoe kunnen we de zorg voor onze patiënten verder verbeteren en tegelijkertijd onze capaciteit zo goed mogelijk gebruiken?"

439

patiënten
in 2023

Verbetering in de zorg en optimaal gebruik van onze capaciteit zijn de 2 uitgangspunten geweest voor de zorg in het afgelopen jaar, waar patiënten, verwijzers en medewerkers van HollandPTC voordeel van hebben. Zo hebben we processen verbeterd, bepaalde stappen geautomatiseerd, afspraken efficiënter gepland en beeldvorming na bestraling bijna overal afgeschaft. Voor patiënten zijn deze stappen vooral prettig omdat ze korter op de bestralingstafel liggen. Ook geeft het meer capaciteit op de bestralingstoestellen.

Het aantal patiënten per type kanker



"We werken in een team van radiotherapeut-oncologen, waarbij alle artsen zowel in HollandPTC als in een ander ziekenhuis werken. Zo maken we protonentherapie zo laagdrempelig mogelijk."



Stijn Krol
Hoofd medische staf

In het verwijfsproces hebben we verschillende opties om het proces snel en soepel te laten lopen. Zo kan de verwijzer bij een aantal indicaties een patiënt 'highly likely' verwijzen als hij de kans dat de patiënt voor protonentherapie in aanmerking komt groot acht. Hierbij wordt de patiënt op ongeveer hetzelfde moment gezien in het verwijzend instituut en in HollandPTC voor intake en voorbereiding. Door tegelijkertijd te werken aan het voorbereiden van de bestraling besparen we tijd, waardoor een patiënt eerder kan starten met de behandeling. Ook is er een 'one scan plan' route met het Erasmus MC, waarbij de planvergelijkingen fotonen en protonen op basis van dezelfde CT scan gemaakt worden. Om dit mogelijk te maken zijn de scanprotocollen op elkaar aangepast. De patiënt krijgt minder scans en het scheelt tijd in de planning.

In 2023 verwezen 16 instituten patiënten naar HollandPTC en werden er 439 patiënten behandeld. Er is de afgelopen jaren op verschillende manieren geïnvesteerd in de samenwerking met verwijzende instituten. Zo werken onze radiotherapeut-oncologen allemaal 1 of meerdere dagen in een ander ziekenhuis en detacheren diverse ziekenhuizen radiotherapeut-oncologen naar HollandPTC.

Erkenning Nederlandse werkgroep hoofdhalstumoren

De NWHHT heeft HollandPTC erkend als preferred partner. Dit is vooral voor onze patiënten belangrijk, zij krijgen intensieve zorg met vaak meerdere behandelingen tegen de tumor tegelijkertijd. Met deze erkenning laten we zien dat we goede zorg geven en dat we goed samenwerken met de verschillende betrokken medisch specialisten, maar ook de diëtist en mondhygiënist.

Dit diverse team zorgt ervoor dat de mogelijkheid van protonentherapie laagdrempelig aangeboden wordt. Verder is er regelmatig overleg tussen afdelingshoofden van de radiotherapie afdelingen van diverse verwijzende instellingen. We hopen deze overleggen komend jaar met meer instellingen te gaan doen.

Interdisciplinair onderzoek om de meerwaarde van protonentherapie te vergroten



Mischa Hoogeman
Hoofd onderzoek & onderwijs

We werken samen om de toegevoegde waarde van protonentherapie voor patiënt en maatschappij te begrijpen, te vergroten en te verbeteren."

De samenwerking zorgt ervoor dat we het beste halen uit de verschillende partnerorganisaties, onderzoeken en onderzoekers. In 2023 hebben we met onze onderzoekspartners Erasmus MC, LUMC, TU Delft ons gezamenlijk HollandPTC R&D consortium onderzoeksprogramma hernieuwd. De komende jaren richten we ons onderzoek op de klinische studies, hoge precisie radiotherapie, FLASH, gezondheidseconomie en de interactie van verschillende therapieën tegelijkertijd. Daarnaast houden we altijd ruimte voor kansen, out of the box onderzoeken en projecten.



Het onderzoeksprogramma omvat 43 protonentherapie-gerelateerde PhD trajecten, waarvan er 6 zijn afgerond. Het onderzoeksprogramma heeft 130 wetenschappelijke publicaties opgeleverd in de periode 2018-heden. Er lopen 5 klinische studies, waarvan de HYDRA studie afgelopen jaar startte. In deze studie wordt gekeken of de bestraling bij hoofdhalshkanker patiënten ook veilig uitgevoerd kan worden met 20 in plaats van 35 bestralingen. Verder zijn we binnen de al lopende RIGEL studie ook gestart met de inclusie van patiënten.

Klinische studies op orde

Onze klinische studies zijn gemonitord met positief resultaat. Tijdens deze monitor wordt gecontroleerd of we volgens de (inter)nationale wet- en regelgeving en de standaarden van in dit geval het Erasmus MC werken. En dat doen we.



Duproton: landelijke data, gezamenlijke resultaten

Met 3 protonencentra werken we samen op het gebied van onderzoek en zorg. In 2023 is gestart met het maken van een gezamenlijke strategie voor protontherapie onderzoek en de evaluatie van protonentherapie. De eerste resultaten daarvan zijn gepresenteerd tijdens het wetenschappelijk symposium in november 2023, dat in het kader van het lustrum van HollandPTC is georganiseerd.

Bijna een 10 op patiënttevredenheid

Natuurlijk zijn we erg blij met dit cijfer. Toch blijven we werken aan verbeteringen in de zorg, omdat het altijd nog beter kan.



Niels Flick kreeg protonentherapie voor uitzaaiingen van teelbalkanker

"Ik kreeg gelijk een fijne arts, die goed kon uitleggen wat ze precies doen met deze therapie."

9,7

patiënt-
tevredenheid

Continu onderzoek, continu verbetering

We vinden de mening van onze patiënten belangrijk en doen er ook iets mee. Het hele jaar door stellen we patiënten vragen over onze zorg en wat er nog beter kan. In 2023 hebben we vragen gesteld over hoe mensen zich voelen bij HollandPTC op veiligheid, servicegerichtheid en alledaagsheid. Hier scoorden we een 9,9, een 8,7 en een 9,8 op. Patiënten kunnen altijd een suggestie of opmerking achterlaten. Een van de suggesties was dat het fijn zou zijn om al eerder te weten wanneer de behandeling zou beginnen. Dit proces hebben we aangepast en nu werken we met vaste dagen waarop patiënten starten. Zo kunnen we dus al eerder aangeven wanneer een patiënt de eerste bestraling heeft.

"Ik voel me hier niet ziek maar gewoon mens"

"Een dikke 10 voor de zorg, fijne organisatie en prima koffie"

"Jullie benadering heeft ons zeer gerustgesteld"

"Empatische medewerkers die ook nog eens heel nauwkeurig werken"

Aandacht voor het perspectief van de patiënt

"Hoe kunnen we de zorg verder verbeteren? En wat is dan goed voor de patiënt? Dat is waar de cliëntenraad van HollandPTC over meedenkt."



Rob Meijer
Voorzitter cliëntenraad

De cliëntenraad gaf advies over diverse beleidstukken, waarbij het beleid rondom de follow-up een mooi voorbeeld is. We hebben het perspectief van de patiënt meegegeven en meegedacht hoe HollandPTC binnen de mogelijkheden van kosten en vergoedingen het beleid kon aanpassen.

Begin 2023 was er ruimte voor nieuwe leden in de cliëntenraad. Na een oproep meldden zich ruim 20 kandidaten. Meer dan we verwacht hadden maar het laat mooi zien hoe betrokken patiënten zijn bij HollandPTC en hoe graag ze een bijdrage willen leveren aan de verbeteringen van de zorg. Na gesprekken met alle kandidaten zijn 3 nieuwe leden toegetreden.

Om nog beter te weten wat er leeft bij patiënten en onderwerpen op te halen waar de cliëntenraad mee aan de slag zou kunnen, hebben we in 2023 een korte vragenlijst gestuurd naar patiënten die eerder hebben aangegeven hieraan mee te willen werken. We hebben gevraagd naar onderwerpen waarop HollandPTC nog verder zou kunnen verbeteren.

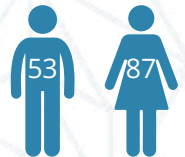
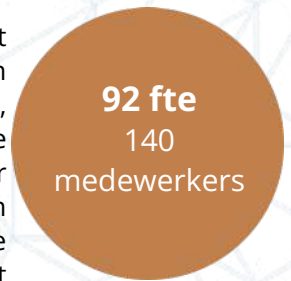
Naast veel complimenten voor de zorg bij HollandPTC kwam de nazorg naar boven als een onderwerp voor verbetering. In 2024 gaat de cliëntenraad onderzoeken welke behoefte er precies is bij patiënten en ook welke rol HollandPTC daarin kan of moet spelen.

De cliëntenraad heeft 8 leden:

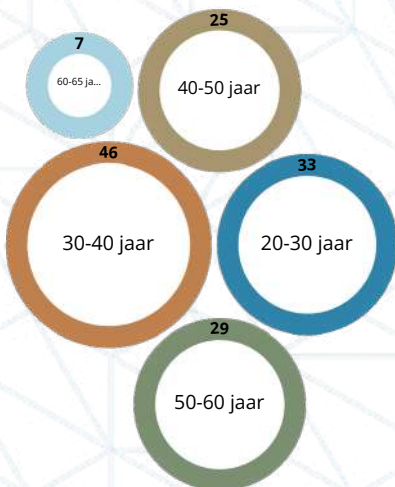
4 oud patiënten
2 professionals uit oncologische
zorg en beleid
een voorzitter en secretaris

Onze medewerkers

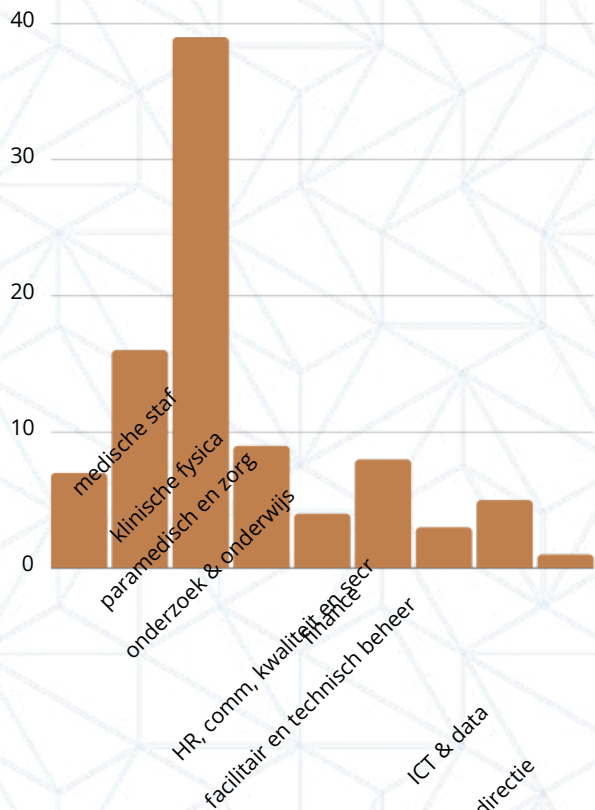
Samen werken we aan precieze bestraling en doen dit met mensen van verschillende leeftijden en nationaliteiten, met medewerkers in loondienst, stagiairs, gedetacheerden die vanuit andere ziekenhuizen 1 of meerdere dagen bij ons werken, maar ook met een grote diverse groep onderzoekers. Een groot deel van de medewerkers werkt in de directe patiëntenzorg, maar de manier van samenwerken zorgt ervoor dat de patiënt ook voor medewerkers op andere afdelingen altijd dichtbij is. Er is aandacht voor elkaar en voor ieders persoonlijke ontwikkeling en bevoegd- en bekwaamheid.



Leeftijd van medewerkers



Medewerkers (fte) per afdeling



Patiënten laten ons vaak weten hoe fijn zij een bezoek aan HollandPTC vinden, met de huiselijke en toegankelijke sfeer. Dat geldt ook voor ons. We zijn echt een hechte club collega's. Na werktijd sporten we bijvoorbeeld regelmatig samen. Ook al groeien we snel, de sfeer blijft even leuk en gezellig."



Paul van den Berg
senior medisch beeldvormings- en
bestralingsdeskundige (MBB'er)

Tevredenheid, werkdruk en ontwikkeling

Eind 2022 en begin 2024 is het medewerkerstevredenheidsonderzoek gehouden, waarbij de laatste keer 90 medewerkers de vragen beantwoordden. De algemene tevredenheid over de organisatie steeg, werkdruk is een belangrijk aandachtspunt. Zowel organisatiebreed, specifiek in de afdelingen en een op een wordt hier aandacht aan besteed. We willen mensen genoeg uitdaging en mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling bieden en zo een interessante en goede werkgever zijn en blijven. Er is dus continu aandacht voor opleiding en ontwikkeling binnen HollandPTC.

"Voor het onderzoek dat we doen, is het belangrijk om veel verschillende vakgebieden te combineren. Het leuke in mijn werk bij HollandPTC is dat hier al deze vakgebieden aanwezig zijn. Samen bedenken we steeds nieuwe manieren om onze kennis en expertise te bundelen."



Ernst van der Wal
Beamline coördinator

Medezeggenschap: samen keuzes maken

Wat is goed voor de patiënt? En wat voor een medewerker? Binnen HollandPTC zorgen de cliëntenraad en ondernemingsraad ervoor dat het perspectief van patiënten en medewerkers altijd aandacht krijgt in de organisatie. Beide organen hebben een goede relatie en samenwerking met de directie van HollandPTC.

Een aanpassing in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg betekent dat er nog een medezeggenschapsorgaan bij komt. In dit geval een zorgraad met daarin onder andere een radiotherapeut-oncoloog, klinisch fysisch medewerker, verpleegkundige, doktersassistent en MBB'er. In 2023 hebben we nagedacht hoe we deze zeggenschap vorm willen geven en dit krijgt in 2024 een vervolg met de oprichting van de zorgraad.



Henry Noordmans, klinisch fysisch medewerker en voorzitter OR

"HollandPTC en de OR professionaliseren steeds verder."

"We zien dit onder andere terug in de onderwerpen van de diverse beleidsstukken die we het afgelopen jaar hebben behandeld. Verder worden we regelmatig eerder betrokken in het proces van het opstellen of aanpassen van het beleid, wat goed is voor de stukken, maar ook voor onze samenwerking met de directie."

Onze speerpunten werkdruk, transparante communicatie en authenticiteit nemen we altijd mee in de beoordeling. Verder groeide de organisatie en daarmee ook het aantal leden dat de OR moet hebben, van 4 leden in 2023 naar 7 begin 2024."



HollandPTC
Protonen Therapie Centrum

